

Міністерство освіти і науки України
Сумський державний університет

Рішення вченої ради Сумського державного університету з питання:
«Розвиток цифрової інфраструктури університету – запорука його успішності»

Заслухавши і обговоривши питання розвитку цифрової інфраструктури та її місця в формуванні успішності університету вчена рада Сумського державного університету констатує наступне.

Цифрова інфраструктура університету є багатогранною та формується з наступних складових: єдиної інтегрованої інформаційної системи «Університет»; технічних засобів електронного навчання; стандартизованих програмних комплексів, що забезпечують навчально-науково-виробничий процес, та комп'ютерно-телекомунікаційної системи.

Завданнями єдиної інтегрованої інформаційної системи університету є створення необхідних засобів і середовищ для взаємодії всіх суб'єктів управлінської та науково-освітньої діяльності, підтримка всіх інших бізнес-процесів університету. Сучасний стан розвитку єдиної інтегрованої інформаційної системи «Університет» включає в себе:

- 33 функціональних модуля зі зручним інтерфейсом користувача, які зберігають дані в більш ніж 50 електронних реєстрах документів з гнучким механізмом відбору та пошуку даних;
- 550 діалогових форм для вводу та редагування даних, механізм збереження електронних копій документів.
- 650 форм для друку документів, аналітичних та статистичних звітів, що формуються в системі;
- 19 інформаційних сервісів електронного особистого кабінету;
- більш ніж 100 спеціалізованих модулів для виконання інтеграційних та розрахункових фонових завдань;
- забезпечення необхідного рівня безпеки даних, авторизації користувачів, розподіл повноважень доступу до функцій та даних системи, механізму протоколювання операцій та підсистему внутрішніх повідомлень;
- використання технології прискорених мобільних сторінок, які забезпечують зручність користування при використанні мобільних пристроїв (смартфонів, планшетів тощо), що відповідає концепції «Університет в смартфоні».

В умовах пандемії відбувається активне запровадження технологій e-learning в навчальний процес, продовжується розвиток власної екосистеми електронного навчання, яка включає в себе: платформу дистанційного навчання; платформу змішаного навчання MiX; платформу розробки навчальних матеріалів Lektur.ed; онлайн платформу освітніх курсів Екзаменаріум; платформу відкритих курсів (OCW), а також вебінар-студії та лабораторію ULab, які забезпечують підтримку всіх користувачів і процедур в процесі розробки, реалізації та впровадження в навчання відповідного навчально-методичного контенту, в т.ч. відеозапис і монтаж відеоматеріалів для викладачів у відеостудії.

Вчена рада відзначає наявність успішних прикладів активності окремих кафедр та викладачів щодо використання технологій повного або часткового занурення у віртуальний світ або різні види змішання реальної і віртуальної реальності в навчанні (розроблено навчальний посібник з AR Терапевтичні вправи (кафедра фізичної терапії, ерготерапії та спортивної медицини), AR квест для Медичного інституту, розробляються навчальний посібник з AR “Анатомія людини” (кафедра морфології), розроблено та вдосконалюється комп'ютерний артилерійський полігон та інтерактивні навчальні тренажери для слухачів кафедри військової підготовки тощо).

Університет послідовно підтримує політику закупівлі та поширення сучасного програмного забезпечення, що покриває основні потреби і створює належні умови для наукової, освітньої, управлінської діяльності, що є важливим в умовах підвищення відповідних вимог використання ліцензованого програмного забезпечення при проходженні акредитацій, поданні грантових заявок, необхідності забезпечення легальності наукових дослідів. В університеті систематично проводяться за-

купівлі програмного забезпечення, загальна сума із врахуванням останніх тендерів у 2021 році складає 3,1 млн грн (у 2020р. - 1,65 млн грн), що забезпечило університету близько 30 тис ліцензій на програмне забезпечення. Слід зазначити позитивну тенденцію отримання ліцензій як додатковий результат отримання грантів (у 2021 році отримано 400 ліцензій), а також використання доступів до безкоштовних ресурсів та спеціалізованих сервісів для використання на особистих комп'ютерах студентів та співробітників.

Технічною складовою цифрової інфраструктури є комп'ютерно-телекомунікаційна система, що об'єднує усі кампуси СумДУ та налічує:

- близько 4849 комп'ютерів (4794 од. – у 2020 р.), зокрема: базовий ЗВО – 3092 од. (3813 – у 2020 р.), в позабазових структурних підрозділах – 1025 од. (1009 – у 2020 р.);
- фізичні сервера, котрі обслуговують телекомунікаційну систему СумДУ, загальною кількістю – 65, з яких 10 – в позабазових структурних підрозділах;
- комп'ютерні класи, загальною кількістю – 131 од, з них в позабазових структурних підрозділах – 36 од.;
- віртуальні сервера, котрі обслуговують телекомунікаційну систему СумДУ (197 одиниць);
- 296 мультимедійних аудиторій, у тому числі в позабазових структурних підрозділах – 100.

Сталий розвиток та надійне функціонування цифрової інфраструктури університету потребує висококваліфікованих, мотивованих фахівців, здатних до постійного самовдосконалення. Слід відмітити позитивний досвід роботи студентського центру інформаційних технологій та групи веб-орієнтованих інформаційних систем та комп'ютерних технологій дизайну, що дозволило активно залучати студентів до вирішення завдань розвитку цифрової інфраструктури. В той же час кадровий потенціал кафедр, що забезпечують підготовку фахівців ІТ спрямування не в достатній мірі залучений до реалізації завдань загальноуніверситетського рівня та роботи ІТ підрозділів університету.

Разом з тим, існує ряд проблем у розвитку цифрової інфраструктури університету, які негативно позначаються на динаміці розвитку додаткових платних послуг та в цілому на якості інформаційного менеджменту. Так, однією з найбільших проблем є низька оперативність проведення закупівель нової техніки на замовлення підрозділів. Обмеженням слід визнати функціонал єдиної інтегрованої інформаційної системи «Університет» щодо аналітичної роботи безпосередньо в самому модулі інтерфейсу та при вивантаженні даних, недостатнім є оперативність розробки та впровадження нових модулів системи. Не задовільним слід визнати рівень охоплення та залученості структурних підрозділів університету до використання єдиної інтегрованої інформаційної системи «Університет», що призводить до дублювання виконання окремих функцій та ускладнення логістики документообігу.

З метою подальшої розбудови СумДУ, як сучасного інноваційного університету, підвищення якості освітніх та наукових послуг, у тому числі за рахунок впровадження інформаційних технологій, а також з метою подальшого розвитку цифрової інфраструктури університету

вчена рада Сумського державного університету постановляє:

1. Враховуючи специфіку діяльності університету, відсутність при цьому на ринку ІТ-продуктів відповідних програмних комплексів, необхідність постійної модифікації та запровадження нових напрямів інформатизації управлінських процесів, вважати сучасний стан розвитку єдиної інтегрованої інформаційної системи «Університет» як успішний та доцільним продовжувати її розвиток, перш за все за рахунок

- подальшої цифровізації процесів управлінської та освітньо-наукової діяльності, інших бізнес-процесів для досягнення максимальної ефективності використання системи в цих процесах;
- подальшого розвитку електронного документообігу університету (розширення та покращення функціональності системи, розширення переліку відповідних документів, впровадження електронного цифрового підпису тощо);
- подальшого розвитку сервісу «Електронний особистий кабінет», створення нових складових та додатків, покращення інтерфейсів та зручності використання, збільшення рівня оперативності інформування про надходження документів;
- створення ефективної та зручної платформи для забезпечення завдань інформаційної політики та відповідних комунікацій, розширення аналітичних можливостей єдиної інтегрованої інформаційної системи «Університет»;

- розширення можливостей системи інтеграції з внутрішніми та зовнішніми інформаційними системами;
- підвищення рівня надійності та безпеки системи.

Відповідальні – начальник ЦІС Хоменко В.В., перший проректор Леонов С.В.

2. Ректорату, директорам інститутів, деканам факультетів, завідувачам кафедр, керівникам інших структурних підрозділів системно та активно залучатись до удосконалення цифрової моделі функціонування університету та його інформаційного менеджменту, вносити пропозиції щодо формалізації з відповідним описом основних процесів управлінської та освітньо-наукової діяльності, інших бізнес-процесів, з метою їх максимальної цифровізації, надавати відповідні пропозиції для розвитку єдиної інтегрованої інформаційної системи, у тому числі механізмів якісного збору, аналізу та збереження інформації, підвищення цифрової грамотності співробітників тощо.

3. Директорам (деканам) інститутів (факультетів), завідувачам кафедр, керівникам структурних підрозділів проаналізувати діяльність підрозділів та підконтрольні процеси управлінської та освітньо-наукової діяльності, інші бізнес-процеси щодо можливості їх поглибленої цифровізації та надавати ректорату відповідні пропозиції для визначення можливості їх реалізації та включення в плани виконання ІТ проектів в 2022 та наступних роках.

Термін виконання – 01.03.2022 року.

4. Завідувачам кафедри КН та ІТ, декану факультету ЕлІТ до 01.02.2022 р. розробити пропозиції щодо використання можливостей навчального процесу, в частині завдань для курсових робіт та дипломних проектів з метою вирішення завдань розвитку єдиної інтегрованої інформаційної системи університету, конкретних завдань по розробці проектів використання доповненої та віртуальної реальності. Рекомендувати завідувачам відповідних випускових кафедр визначити ІТ-підрозділи університету пріоритетною базою практичної підготовки студентів відповідних спеціальностей.

5. Ректорату, директору організаційно-методичному центру технологій електронного навчання (ОМЦТЕН) Зубаню Ю.О. розробити пропозиції щодо стимулювання запровадження науково-педагогічним персоналом в навчальний процес технологій повного або часткового занурення у віртуальний світ або різні види поєднання реальної і віртуальної реальностей.

Термін виконання – 01.03.2022 року.

6. Враховуючи важливість реалізації управлінської функції в навчальному процесі, яка б дозволяла аналізувати та контролювати якість освітнього процесу при змішаній формі навчання та навчанні в режимі відео-конференцій визнати за доцільне запровадження єдиної навчальної платформи СумДУ. Ректорату вирішити питання щодо розробки індикаторів ефективності та якості навчального процесу в зазначених формах. Забезпечити інтеграцію єдиної платформи навчання з наявними навчальними ресурсами університету та особистими кабінетами студентів і викладачів.

Термін виконання – 01.03.2022 року.

7. Визначити необхідність продовження створення та імплементації навчальних матеріалів на платформах електронного навчання університету як пріоритетних для організації навчального процесу за денною та заочною формами навчання. Навчально-організаційному управлінню (НОУ), ОМЦТЕН, інститутам та факультетам активізувати пошук оптимальних підходів до ефективного впровадження технологій електронного навчання, зокрема в рамках педагогічного експерименту з розроблення та апробації університетської моделі змішаного навчання (згідно наказу №585-І від 19.10.2016 року).

Відповідальні – начальник НОУ Юскаєв В.Б., начальник ОМЦТЕН Зубань Ю.О., директори інститутів, декани факультетів.

8. Завідувачам кафедр при плануванні методичної роботи викладачів визначати пріоритетність електронних навчально-методичних матеріалів дисциплін, що доступні студентам в он-лайн-режимі. План випуску друкованих видань затверджувати за умови наявності відповідних матеріалів у доступному студентам електронному вигляді.

Відповідальні – начальник НОУ Юскаєв В.Б., директори інститутів, декани факультетів завідувачі кафедр.

9. Продовжувати забезпечення підрозділів університету необхідним ліцензійним програмним забезпеченням, у т.ч. за рахунок можливості отримання безкоштовного доступу та доступу за рахунок грантів, інформувати зацікавлених осіб щодо наявних можливостей отримання ПЗ.

Відповідальні – начальник центру комп'ютерних технологій (ЦКТ) Півень А.Г., завідувачі кафедр.

Термін виконання – 15.12.2022 року.

10. Здійснювати постійний моніторинг використання ПЗ підрозділами університету, корегувати плани закупівель, враховуючи отримані результати щодо реального обсягу використання відповідного ПЗ, здійснювати інформаційне наповнення сайту it.sumdu.edu.ua.

Відповідальний: начальник ЦКТ Півень А.Г.

Термін виконання: протягом 2022 року.

11. Поширювати за сприяння ЦКТ практику створення в інститутах/факультетах, на кафедрах ресурсних центрів у співробітництві з провідними ІТ-компаніями, на базі яких надається доступ до сучасного програмного забезпечення, віддаленого доступу до наукового лабораторного обладнання, створюються та розвиваються інноваційні стартап-проекти.

Відповідальні – директори інститутів, декани факультетів, начальник ЦКТ Півень А.Г.

12. Ректорату на системному рівні продовжувати роботу з формування кадрового складу ІТ-підрозділів, вирішення питань підвищення кваліфікації та професійного росту, відповідних умов та оплати праці висококваліфікованих ІТ-фахівців.

13. Ректорату, декану факультету ЕлІТ Дрозденку О.О. продовжити залучення із складу кафедр факультету ЕлІТ науково-педагогічного персоналу до ІТ підрозділів для виконання загальноуніверситетських проектів, поширювати практику створення та використання студентських груп при вирішенні завдань розвитку цифрової інфраструктури, зокрема створити такі групи при центрі інформаційних систем, організаційно-методичному центрі технологій електронного навчання, центрі телекомунікаційних технологій та комп'ютерного забезпечення.

14. Першому проректору Леонову С.В. підготувати до 01.03.2022 р. план модернізації технічної складової інформаційної системи СумДУ до 2025 р. з метою забезпечення безперебійного функціонування, підвищення надійності і захисту (у зв'язку з загрозами кібератак, що мають тенденцію до збільшення), централізації корпоративних сховищ даних та реалізація технологій віддаленого доступу до них.

15. Першому проректору, проректору з НПП та фінансово-економічної діяльності у 2022 році оптимізувати формування планів забезпечення структурних підрозділів інформаційно-комп'ютерною технікою та організацію проведення відповідних закупівель протягом року з метою суттєвого зменшення терміну виконання відповідних заявок.

16. Забезпечити перехід на роботу в єдину інтегровану інформаційну систему «Університет» усіх структурних підрозділів, відповідальних за виконання загальноуніверситетських функцій, зокрема планово-фінансового відділу.

Відповідальні: проректори за підпорядкуванням відповідних підрозділів, начальник ЦІС Хоменко В.В.

Термін виконання: 30.06.2022 року.

17. Керівникам структурних підрозділів звернути увагу на рівень цифрової грамотності працівників, що знаходяться у їх підпорядкуванні, та за необхідності надати ЦРКП до 01.02.2022 р. перелік питань (навичок), з яких необхідно провести навчання (підвищення кваліфікації), та списки відповідних слухачів.

Схвалено вченою радою СумДУ.
Протокол №06 від 16 грудня 2021 р.

Голова вченої ради

А.В. Васильєв

Секретар

А.І. Рубан