

Міністерство освіти і науки України
Сумський державний університет

Рішення Ради із забезпечення якості вищої освіти від 17 вересня 2021 року з питання: «Про внесення змін до методики оцінювання здобувачами вищої освіти якості організації освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін»

Заслухавши та обговоривши питання про внесення змін до методики оцінювання здобувачами вищої освіти якості організації освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін, Рада із забезпечення якості вищої освіти відзначає проведення в університеті системної роботи щодо реалізації принципів студентоцентрованого навчання, активного залучення здобувачів вищої освіти до процесів забезпечення якості вищої освіти, що сприяє підвищенню якості організації освітньої діяльності. Слід зазначити, що визначальним фактором забезпечення ефективної реалізації освітніх програм, зміст яких відповідає сучасним вимогам ринку праці, останнім тенденціям розвитку спеціальності та формуванню конкурентоспроможного фахівця є професіоналізм викладацького складу університету. Досвід провідних європейських університетів свідчить про те, що залучення внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів, як експертів, щодо оцінювання якості організації освітнього процесу є потужним інструментом зворотного зв'язку для підвищення якості підготовки майбутніх фахівців.

Для забезпечення ефективної діяльності з удосконалення та покращення якості підготовки здобувачів вищої освіти до опитування залучаються зовнішні та внутрішні стейкхолдери СумДУ. Внутрішні стейкхолдери, якими виступають студенти освітніх ступенів «бакалавр», «магістр» та аспіранти, беруть участь в опитуванні щодо якості організації освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін та опитуванні щодо якості освітніх програм. Також започатковано опитування зовнішніх стейкхолдерів, а саме: роботодавців та випускників щодо рівня їх задоволеності якістю підготовки здобувачів вищої освіти в університеті. Результати зазначених опитувань створюють інформаційні умови для формування цілісного уявлення про якість освітнього процесу та виступають основою для прийняття відповідних управлінських рішень.

В Сумському державному університеті систематичні опитування студентів освітніх ступенів «бакалавр» та «магістр» щодо якості організації освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін започатковані з 2016 року.

Сумський державний університет постійно працює над покращенням якості підготовки докторів філософії у відповідності до Зальцбурзьких принципів організації програм докторів філософії, Європейської хартії дослідників та кодексу працевлаштування наукових працівників. З огляду на це, з 2020 року до процедури оцінювання якості організації освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін долучені здобувачі вищої освіти третього освітньо-наукового рівня, що сприяє підвищенню якості освітньої компоненти підготовки аспірантів.

За результатами анкетування проводиться щорічний конкурс «Кращий викладач очима студентів». Викладачі, які стали його переможцями залучаються для викладання на курси підвищення кваліфікації з метою поширення передового досвіду. Викладачі, які продемонстрували «Низький» та «Критичний» рівні якості організації освітньої діяльності, отримують рекомендації щодо проходження курсів підвищення кваліфікації за тематикою, відповідно до виявлених недоліків.

Процедура опитування здобувачів вищої освіти регламентується Положенням про організацію оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін у Сумському державному університеті (далі – Положення). Зміни вимог до організації освітнього процесу відповідно до рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, виклики, зумовлені пандемією COVID-19, впровадження гібридного навчання, вивчення кращих європейських практик, пропозиції науково-педагогічних працівників та студентів зумовлюють постійне удосконалення методики оцінювання здобувачами вищої освіти якості організації освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін.

Виходячи з викладеного, Рада з якості ухвалила:

1. Внести зміни до Положення про організацію оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін у Сумському державному університеті в частині:
 - уточнення змісту запитань анкети та їх бальної оцінки з метою забезпечення комплексної оцінки якості викладання та обґрунтованості отриманих результатів;
 - здійснення оцінювання якості організації освітньої діяльності для тих викладачів Медичного інституту, які провели не менше 10 годин аудиторних занять у відповідних групах з метою врахування специфіки викладання освітніх компонентів ОП «Медицина», «Педіатрія», «Стоматологія»;
 - змін пропорцій рейтингового розподілу викладачів відповідно до отриманого ними значення нормалізованого узагальнюючого показника якості (УПЯ^Н), а саме: високий рівень (до 15% викладачів, діяльність яких оцінена відповідно до умов, викладених в п.3.8 Положення), вище середнього (до 25% відповідно), середній (до 40% відповідно), нижче середнього (до 10% відповідно), недостатній (до 10% відповідно), в т.ч. низький (у випадку, якщо УПЯ^Н знаходиться в межах 0-35%). У разі отримання кількома викладачами однакового значення УПЯ^Н на межі пропорцій рейтингового розподілу викладачів, рівень якості організації освітньої діяльності для такої сукупності викладачів присвоюється однаковий за вищим рівнем якості;
 - включення до анкети запитань, що характеризують якість змісту освітнього компоненту з метою надання гарантам узагальненої інформації про якість викладання навчальних дисциплін в межах відповідних освітніх програм.

Відповідальні: начальник ЦЗЯВО Люта О. В.

2. Забезпечити технічну реалізацію внесених змін до Положення при розрахунку узагальнюючого показника якості (УПЯ), нормалізованого узагальнюючого показника якості (УПЯ^Н) та побудові за цими показниками рейтингу науково-педагогічних працівників.

Відповідальні: начальник ЦІС Хоменко В. В., керівник відділу медіа-трансляцій Яценко О. С.

Термін виконання: до 31 жовтня 2021 р.

3. Забезпечити технічну можливість формування звітних даних про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості організації освітньої діяльності за дисциплінами в розрізі освітніх програм.

Відповідальні: керівник відділу медіа-трансляцій Яценко О. С.

Термін виконання: до 1 лютого 2022 р.

4. Забезпечити розробку та впровадження модуля “Електронний журнал” в автоматизованій системі управління та передбачити можливість його ведення викладачем в Особистому кабінеті.

Відповідальні: начальник ЦІС Хоменко В. В., начальник НВ Чортюк Ю. В.

Термін виконання: до 1 вересня 2022 р.

5. Технічно реалізувати інтеграцію автоматизованої інформаційної системи “Якість організації освітнього процесу” та модуля “Електронний журнал” автоматизованої системи управління з метою забезпечення отримання об'єктивних результатів оцінювання якості організації освітньої діяльності.

Відповідальні: начальник ЦІС Хоменко В. В., керівник відділу медіа-трансляцій Яценко О. С.

Термін виконання: до 30 вересня 2022 р.

6. З метою дотримання відповідності щодо кількості респондентів та контингенту студентів згідно навчального навантаження науково-педагогічних працівників забезпечити технічну реалізацію можливості:

- автоматичного виключення із автоматизованої інформаційної системи “Якість організації освітнього процесу” інформації з відомостей успішності, що формуються в автоматизованій системі управління для складання здобувачами вищої освіти академічної різниці за відповідними освітніми компонентами;
- автоматичного об'єднання в автоматизованій інформаційній системі “Якість організації освітнього процесу” інформації з основної відомості успішності здобувачів вищої освіти за дисципліною та з додаткової відомості, що формується в автоматизованій системі управління для дострокового складання сесії за відповідним освітнім компонентом.

Відповідальні: начальник ЦІС Хоменко В. В., керівник відділу медіа-трансляцій Яценко О. С.

Термін виконання: до 31 жовтня 2021 р.

7. Надати пропозиції щодо можливості врахування в рейтингу викладачів додаткових показників освітньої діяльності НПП, зокрема тих, що включені до Методики визначення рейтингу інститутів, факультетів та кафедр Сумського державного університету, а також додаткових аналітичних метрик, що можуть бути отримані з навчальних ресурсів СумДУ.

Відповідальні: директор ОМЦТЕН Зубань Ю.О.

8. З метою максимального залучення здобувачів вищої освіти до опитувань щодо якості організації освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін запровадити комплекс заходів, у тому числі:

- проводити системну роботу, спрямовану на вдосконалення технологій опитування через інформаційний сервіс «Особистий кабінет».

Відповідальні: начальник ЦЗЯВО Люта О. В..

Термін виконання: постійно.

- провести фокус-групові дослідження серед здобувачів вищої освіти з метою виявлення причин недостатньої участі студентів окремих інститутів / факультетів в опитуванні та визначення напрямів активізації долучення студентів до анкетування.

Відповідальні: начальник БМ Дейнека О. В., науковий керівник ЛВ Світайло Н. Д..

Термін виконання: листопад 2021 р.

- провести інформаційну компанію серед студентів та аспірантів, спрямовану на популяризацію їх участі в опитуванні щодо якості організації освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін.

Відповідальні: начальник ЦЗЯВО Люта О.В., студентський ректор, студентські директори (декани)

Термін виконання: грудень 2021 р.

- спільно з органами студентського самоврядування розробити організаційні заходи, спрямовані на підвищення активності здобувачів вищої освіти в опитуванні щодо якості організації освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін.

Відповідальні: начальник ЦЗЯВО Люта О.В., студентський ректор, студентські директори (декани).

Термін виконання: січень 2022 р.

Голова Ради з якості

Анатолій ВАСИЛЬЄВ

Вчений секретар

Ольга ДЕЙНЕКА